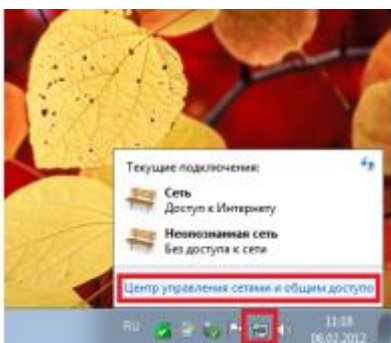
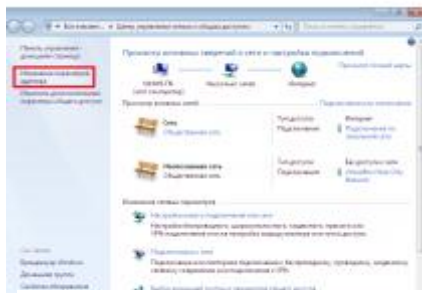


1. Смотрим свой локальный ip-адрес

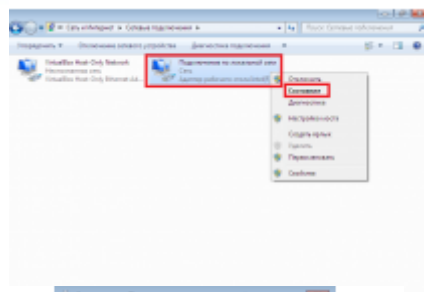


Для просмотра локального ip-адреса открываем центр управления сетями и общим доступом.

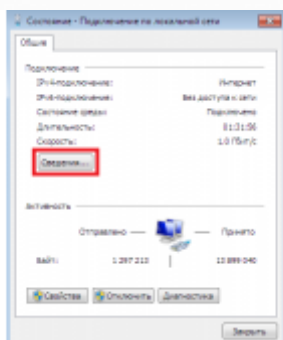


Для этого щелкаем по иконке сети и ждем на соответствующую строчку.

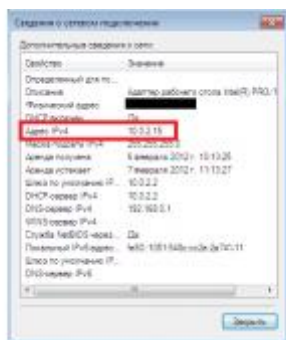
В открывшемся окне нам необходимо окно изменения параметров адаптеров. Ждем на эту строчку.



Выбираем сетевой адаптер, через который подключена сеть Интернет, ждем правой кнопкой для появления контекстного меню и в нем выбираем строчку "Состояние".



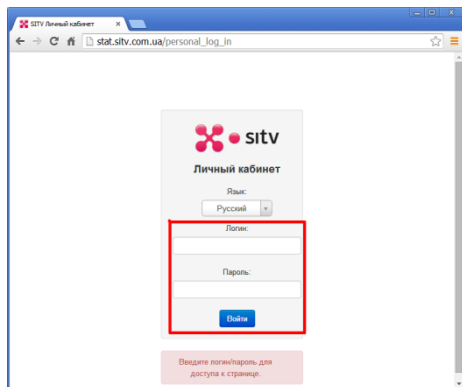
Для получения детальных данных ждем на кнопку "Сведения".



Откроется окно со всеми сетевыми характеристиками. Четыре группы цифр, разделенных точками напротив строки Адрес IPv4 и есть наш ip-адрес. Правильный IP-адрес для абонентов SITV имеет такой вид: **93.171.xxx.xxx**, или **93.170.xxx.xxx**, **91.198.xxx.xxx**, **194.28.xxx.xxx**. Если IP-адрес имеет вид 169.254.x.x, обратитесь в техническую поддержку компании.

Если IP-адрес имеет вид 192.168.x.x, Вы подключены через Wi-fi роутер, подключитесь напрямую и повторите процедуру.

2. Проходим авторизацию.



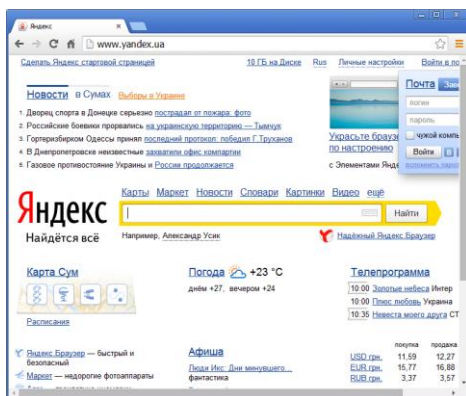
Если IP-адрес получаете правильный попытайтесь зайти на сайт <http://stat.sitv.com.ua>. Введите логин и пароль, которые указаны в договоре.

Номер счета для оплаты (ИИД)	
Депозит	
Кредит	
ФИО	
Номер договора	
Дата заключения договора	
Адрес	
Телефон	
Мобильный телефон	
E-Mail	
Вошли в личный кабинет с IP	

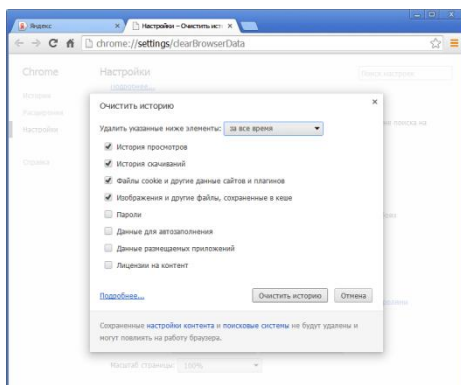
Появится окно с Вашими персональными данными. На этой странице оставайтесь 10 минут.

3. Чистим кеш-память

Когда Вы прошли авторизацию, но доступа к интернет ресурсам нет – нужно очистить кеш-память браузера (Opera, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Yandex Браузер) .



Откройте Ваш браузер. На клавиатуре **одновременно** нажмите **Ctrl + Shift + Del** .



Поставьте галочки «История просмотров», «История скачиваний», «Файлы cookie», «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше», выберите «Удалить за всё время». После этого перезапустите браузер и заходите в интернет.